



SKYCOM All-In-One

토탈 커뮤니케이션 솔루션

*"Providing various Solution Service
that Lead The World Markets"*

Introduction

빌링솔루션 및 PBX 응용솔루션 개발을 시작으로 2003년 설립된 (주)스카이크은 해당 분야에서 다년간 축적된 기술력을 바탕으로 클라우드 기반의 통신사업자용 IPT 솔루션과 기업용 커뮤니케이션 솔루션을 개발하여 국내 및 해외(아시아, 아프리카, 유럽, 미주지역 등) 시장으로 사업영역을 확대하고 있으며, 지속적인 기술혁신을 통해 고객가치를 최우선으로 하는 기술중심의 토털 커뮤니케이션 솔루션 전문기업으로 성장해 갈 것입니다.

History

- 2013년**
 - 통신실 통합솔루션 구축
 - "C"그룹(보안망) 연동용 SKY-SBC 공급
 - IP ATTENDANT 개발
- 2012년**
 - SKY AiO IP Contact Center 솔루션 구축(IP PBX, SBC, IVR, VRS연동)
 - 대용량 프리빌링시스템 구축
- 2011년**
 - Cloud Contact Center 솔루션 개발
 - MVNO사업자용 빌링시스템 구축
- 2010년**
 - UC 솔루션(Server, Messenger, Client 등)
- 2009년**
 - ALL-IP기반 전용전화망 구축(제1금융권)
- 2008년**
 - 통신환경통합관리 솔루션 개발
- 2007년**
 - 해외이동통신 사업자용 빌링시스템 개발
- 2006년**
 - IPT 솔루션 제품 기획 및 개발 시작
- 2005년**
 - 본사이전 및 부설연구소 설립, 지적재산권 등록
- 2004년**
 - 빌링(PBX, IPT, ISP사업자용) & PBX 응용솔루션 개발
- 2003년**
 - (주)스카이크 법인설립
- Cloud 기반 솔루션 개발(웹팩스, MRS, ACS)
- Cloud 기반 IPCC(IP Contact Center)를 위한 CTI Middleware 개발
- Cloud 기반의 대용량 VMS 개발
- 솔루션 저작권 및 프로그램 등록
- Laos Smart School 시범사업 구축 - MOU체결
- SKY-ACS(IPCC 연동형) 솔루션 개발

2021년~2023년

2018년~2020년

2016년~2017년

2014년~2015년

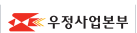
- Global Cloud Service 솔루션 개발 (SBC, VRS, VMS, Auto Attendant, Tone Server, EMS)
- SKY AiO 솔루션 납품 - LGE(해외전체법인)
- SKY AiO 솔루션 유통채널 계약(일본)
- SKY-RTC 솔루션 개발

- 녹취 솔루션 공급(제1금융권)
- 전용전화망 서비스 고도화 사업(제1금융권)
- Cloud Service 솔루션 (영국, 미국, 뉴질랜드, 태국, 이태리, 이스라엘, 싱가포르, 호주, 독일, 스페인)
- 기업 & 개인용 실시간 커뮤니케이션 서비스 - "아톡" 모바일 스토어 등록 (SKY-RTC: PC, Android, iOS)
- 병역특례지정업체 선정

- 네이버 클라우드 콜링서비스 공동사업 - IPCC 솔루션 구축
- 농협 통신망 고도화 사업 - 회선관리 시스템 수주
- SKY-PBX TTA 보안 성능품질 Ver.4 통과
- NH농협 전화망 고도화 사업 수주 (UC/ 자동대동/ 부가솔루션 등)
- IPT 부가솔루션(녹취, IVR 등) SIP메시지 암호화 (TLS/sRTP)
- 우체국 차세대 종합금융시스템 구축사업 수주
- 클라우드 기반의 오토콜 솔루션 개발
- 중소벤처기업부 기술혁신형 이노비즈(Inno-Biz) AA 등급 획득
- 경영혁신형 중소기업(Main-Biz) 선정

Actual result

- 공공기관 : 한국항공우주산업, 국세청, 우정사업본부, 서울교통공사, 국회사무처, 경호처, 국방부, 정부청사관리본부, 행정안전부, 경찰청, 소방청, 한국도로공사, 학교, 병원 등 다수



- 금융기관 : NH농협, NH투자증권, KB국민은행, KB국민카드, KB증권, 하나은행, 우리은행, IBK기업은행, SC제일은행, 신한은행, 한국수출입은행, 금융감독원, 신한카드, 롯데카드, 비씨카드, 전북은행, 한국은행, 신한중앙회, SBI저축은행, 카카오페이증권, 대신증권, 한국투자증권, 미래에셋증권, 교보증권, 유안타증권, 애규온캐피탈 등 다수



- 일반/통신사 : 네이버클라우드, 이테크시스템, 코스콤, 웰컴에프앤디, 그린웹서비스, 다우기술, 한진부산컨테이너터미널, 우아한형제들, 굿텔레콤, 이플, 큰사람커넥트, 다이얼커뮤니케이션즈, 렛츠텔레콤, 한진정보통신, LG전자, 상상인, 김앤장법률사무소, 디올리브네트웍스, 에이치엠엠(현대상선), 현대중공업, 포스코, 서울도시가스 등 다수



- 호텔&콘도 : 하얏트리젠시호텔, 파라다이스호텔, 제주드림타워, 강원랜드, 베스트웨스턴호텔, 썬벨리호텔, 라마다호텔, 플레이스호텔, 대명리조트, 부티크호텔, 아르누보호텔, 센텀호텔, 메리어트호텔 등 다수

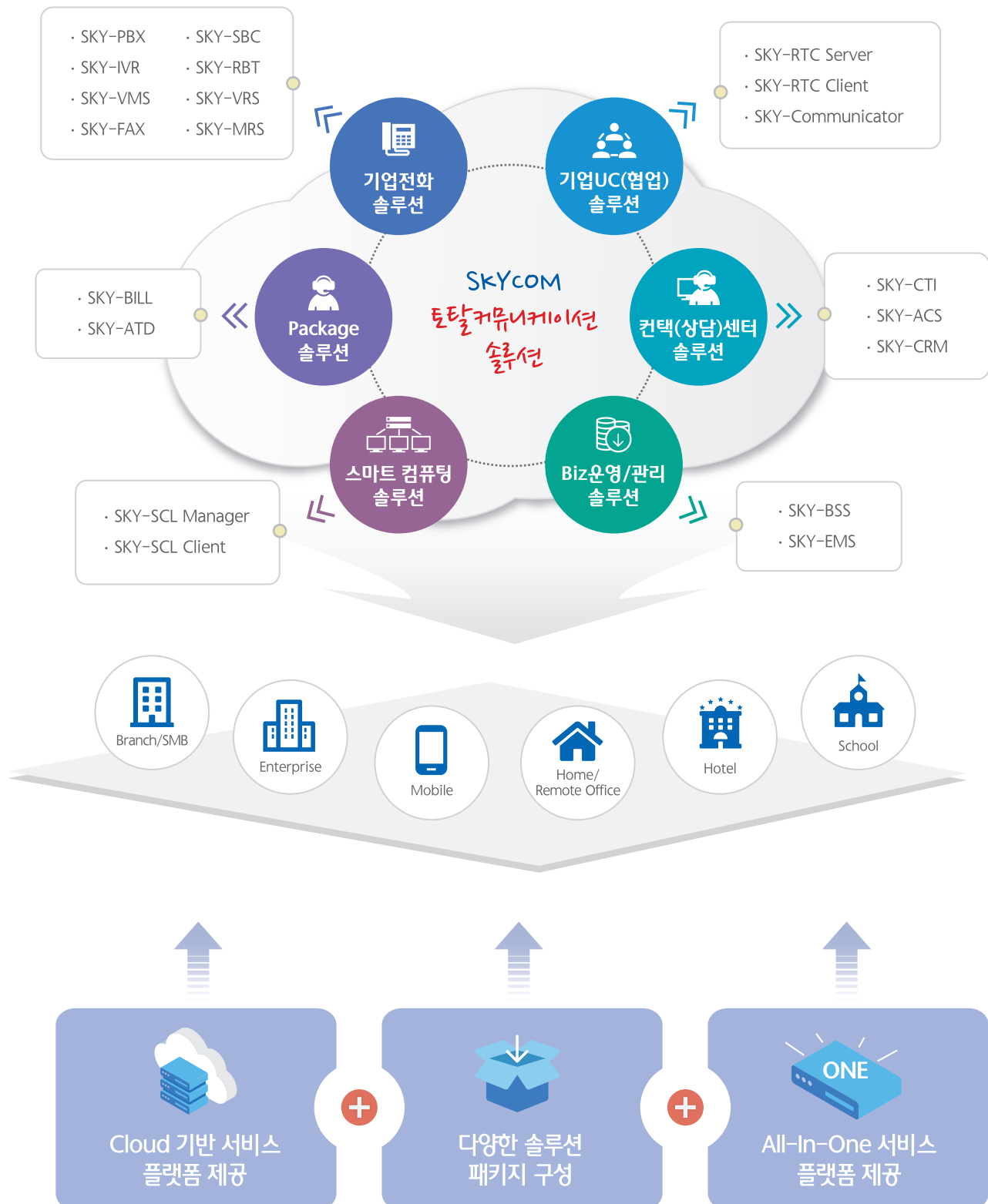


- 해외기업 : 미국, 일본, 중국, 말레이시아, 베트남, 아프리카 등 컨소시엄을 통한 수출
- Cloud Service - 유럽지역(영국, 이스라엘, 이태리, 스페인, 독일), 남아프리카공화국, 뉴질랜드, 호주, 태국, 싱가포르 등

All-In-One Solution

통신사업자 커뮤니케이션 솔루션

- 통신사업자가 최소 초기 투자비용으로 신속한 신규 시장 진입과 서비스에 대한 수익성을 창출할 수 있도록 다양한 고객 환경에 최적화된 Cloud 기반의 토탈커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.



All-In-One Solution

솔루션 특징 및 차별화

01



하나의 플랫폼에서 멀티서비스가 가능한 올인원 S/W구조 (Cloud/On-Premise 모두 지원)

- 올인원 Cloud서비스 플랫폼 제공 : 서비스사업자 및 그룹사(대기업)에 효율적인 모델
- 1 Box 구축형(올인원) 솔루션 패키지 제공 : 중소기업(SMB)에 효율적인 적용 모델
- 다수의 제품을 패키지화하여 H/W(서버) 및 S/W 구축 비용 절감

02



대용량 시스템 확장 구조, 안정적인 시스템 이중화 구성, 강력한 보안 기능 제공

- 솔루션별 코어 할당 및 분산(병렬)처리 방식으로 수십만 가입자를 수용할 수 있는 유연한 확장성 제공
- 로컬 및 지역적(데이터센터) 이중화 기능 모두 지원
- 인증 및 파일/DB 암호화 기능 지원

03



비즈니스 및 서비스 운영관리 편리성, 비용절감

- 빠른 설치(통합 인스톨 패키지), 중앙집중 관리, 원격제어 지원을 통해 간편한 관리기능 제공
- 서비스 상품관리/프로비저닝/통합빌링 제공
- 서버 통합(S/W 패키지)에 따른 구축·운영비용 및 TCO 절감

04



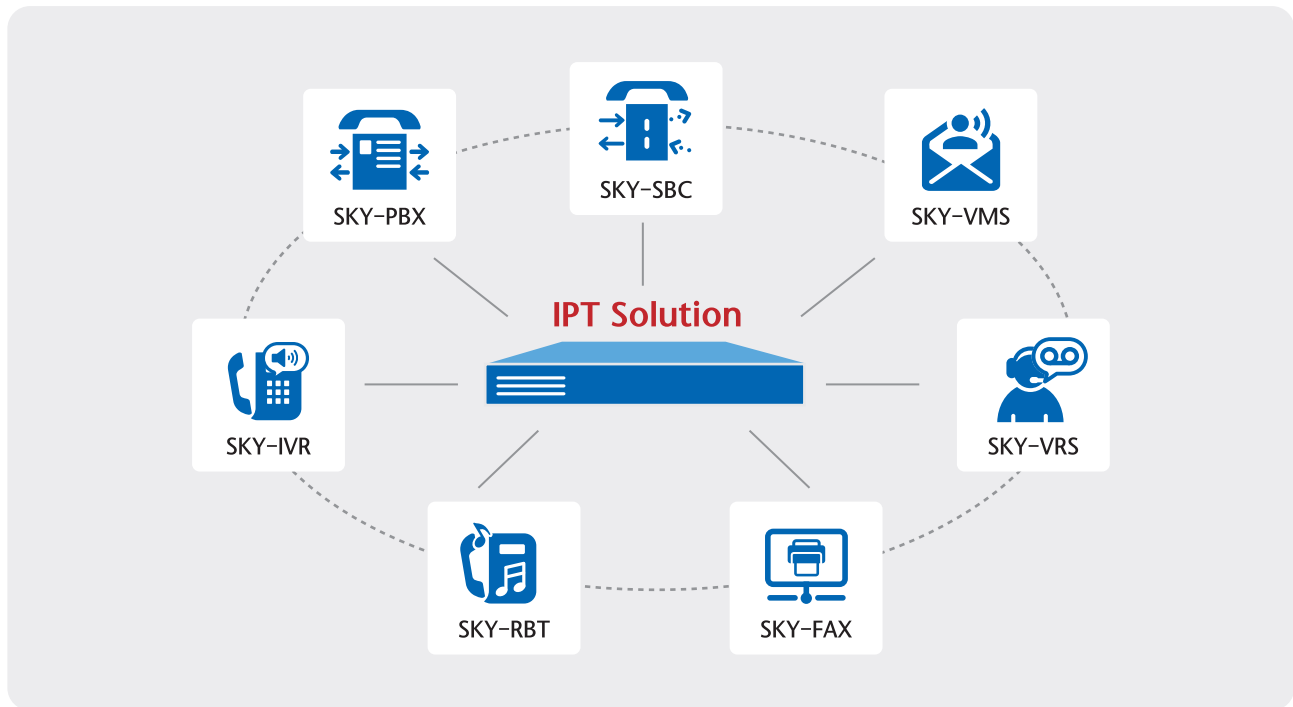
다양한 서비스 패키지 구성 및 연동을 통한 사용자 업무효율성, 편의성 제공

- PC(웹) 및 모바일(앱)을 동시 지원하며, 언제 어디서나 실시간 커뮤니케이션 및 협업이 가능한 환경 제공
- 업무시스템 및 3rd Party 솔루션과 연동할 수 있는 API 제공

All-In-One Solution

기업 전화(Telephony) 솔루션

- 다양한 기업 환경에서 필요로 하는 전화 및 부가서비스 기능을 1대의 서버에서 제공함으로써 효율적인 구축과 운영이 가능한 All-In-One 솔루션입니다.



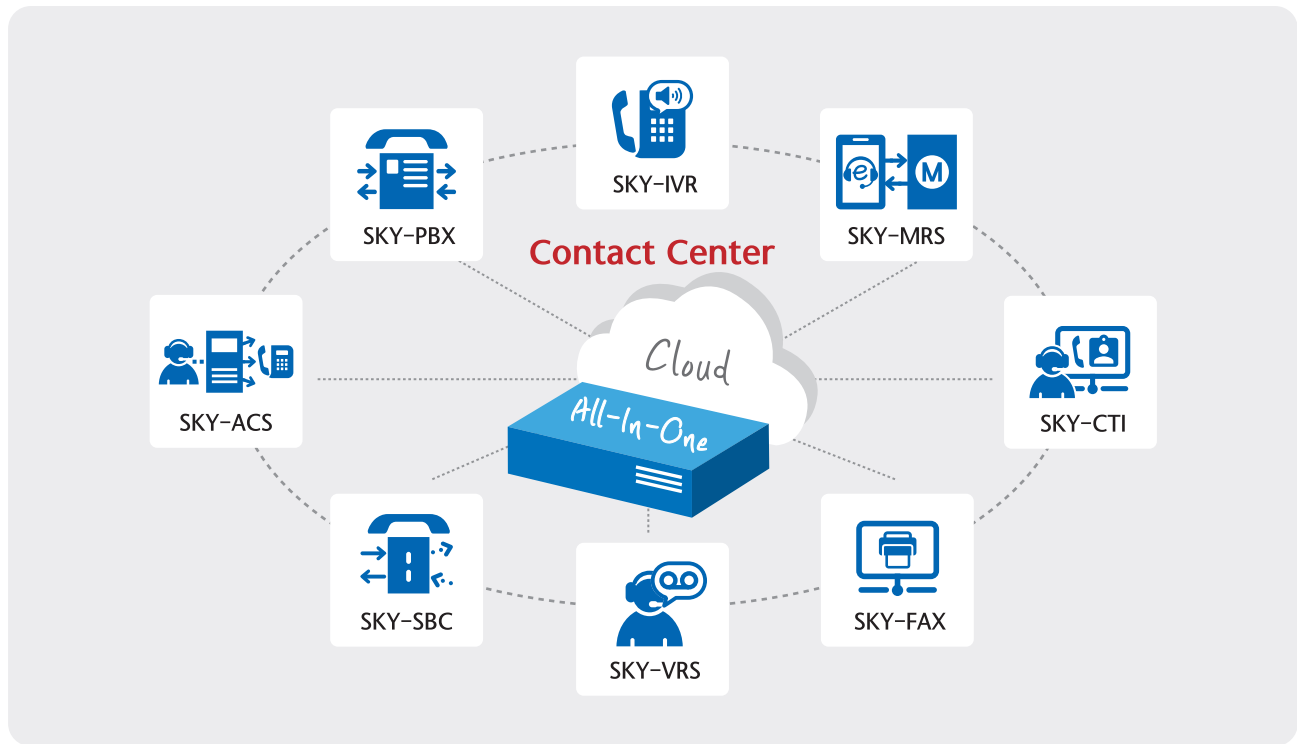
주요기능

<div>IP 교환기(PBX) 회사 내선/외부 전화 대표번호 발신 발신번호표시/발신제한 순차/동시 착신, 착신전환 보류시대기음/통화대기 당겨받기/돌려주기 착신거절/3자 통화 자동 호 분배, 감청 CDR 생성/전송 ...</div>	<div>Voice 방화벽 NAT traversal, Network Topology Hiding RTP/RTCP Relay 기능 DTMF/프로토콜 변환</div>	<div>음성사서함 음성사서함 생성/알림 음성사서함 확인/청취 음성사서함 이력조회</div>	<div>녹취시스템 상담원 통화 녹취 녹취 파일 암호화/저장 녹취 내역 조회/청취</div>
<div>자동음성안내 대표번호 자동안내 다양한 시나리오 설정 녹취안내, 담당자 직접연결</div>	<div>통화연결음 개인/부서/대표 전화번호 음원설정 업무시간외/휴일 등 안내 자동송출 요일/시간/일자별 음원설정</div>	<div>Web FAX 문서 송수신/파일변환/ 미리보기/팩스커버 팩스 예약전송/재전송/ 동보전송/수신알림 팩스함/주소록 관리</div>	

All-In-One Solution

컨택(상담)센터 솔루션

- 컨택센터(Contact Center)에서 필요로 하는 모든 기능을 Cloud 또는 All-In-One 구성방식으로 지원 가능하며, 고객의 환경과 Needs에 맞는 최적의 서비스를 제공합니다.



주요기능 .



통화관리 및 부가서비스 기능

스크린 팝업	Click-to-call
호 전환 및 분배	Auto Calling
자동안내/Callback	시나리오 생성/관리
Web-Voice연동 (Relay/DTMF)	상담 통화 녹취



고객관리 및 상담업무 기능

고객/상담 등록, 이력관리	상담원/번호 관리
채널 및 서비스 관리	휴일 및 Schedule 관리
SMS 발송, 여론/설문조사	상담내용/녹취 관리
캠페인 진행 및 관리	해피콜/이벤트 관리



통계 및 모니터링 기능

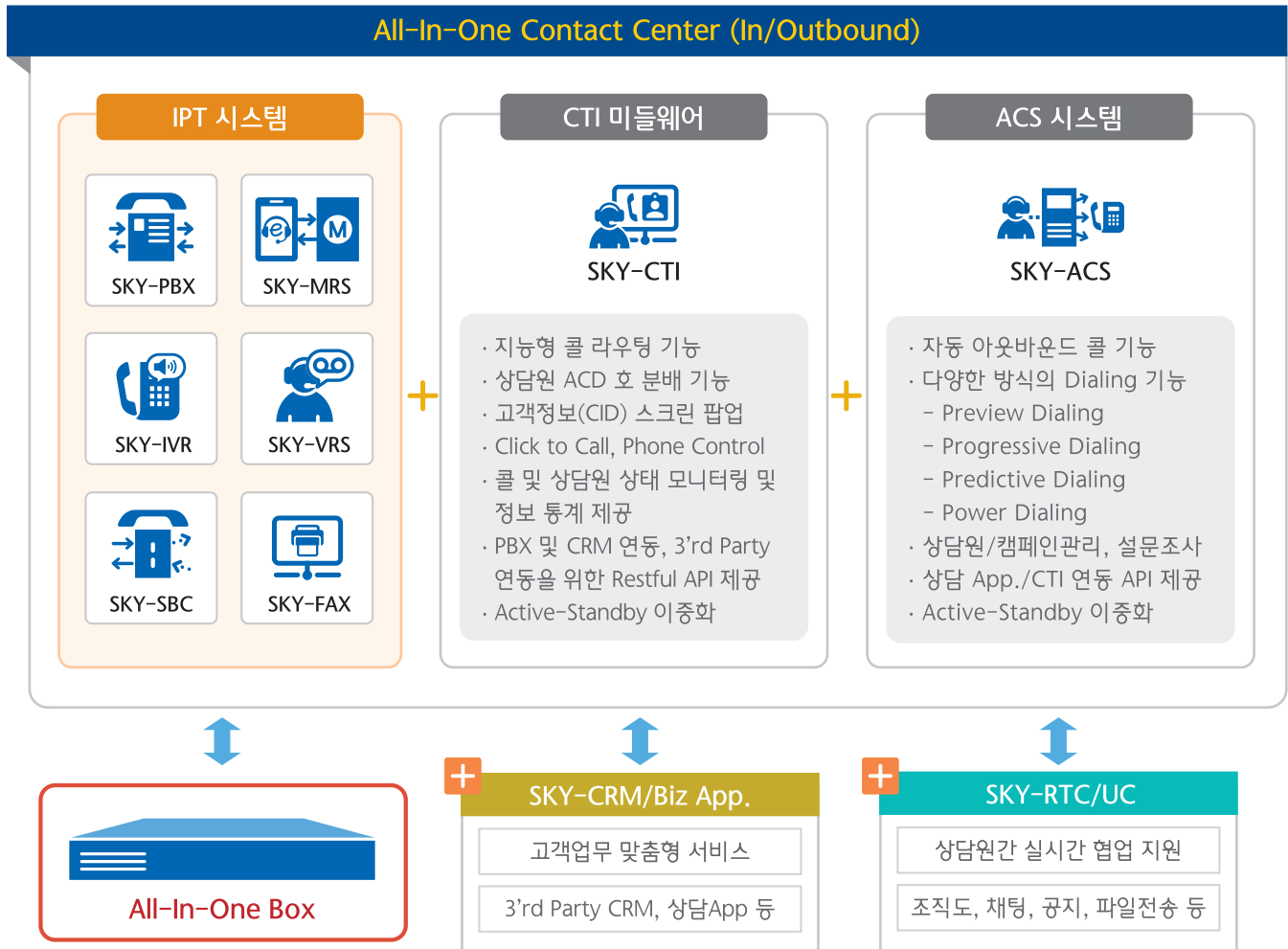
상담 유형별 통계	통화 유형별 통계
상담원/그룹별 호 통계	ACD 큐 모니터링
상담원 상태 모니터링	Daily 리포트




운영관리 및 бил링 기능

상담코드 관리	계정/권한 관리
메뉴 및 환경설정 관리	공지사항 등록/조회
시스템 설정 및 모니터링	서비스상품별 요금관리(옵션)


All-In-One Solution




특장점




하나의 박스(서버)로 중소 규모 Contact Center에 최적화된 기능을 제공하는 All-In-One Contact Center 솔루션



합리적인 가격으로 다양한 기업용 텔레포니 기능과 Contact Center에서 요구되는 기능을 동시에 제공



이중화 구성으로 안정성 및 빠른 복구 서비스 제공, 3'rd Party Biz 어플리케이션 연동을 위한 API 제공

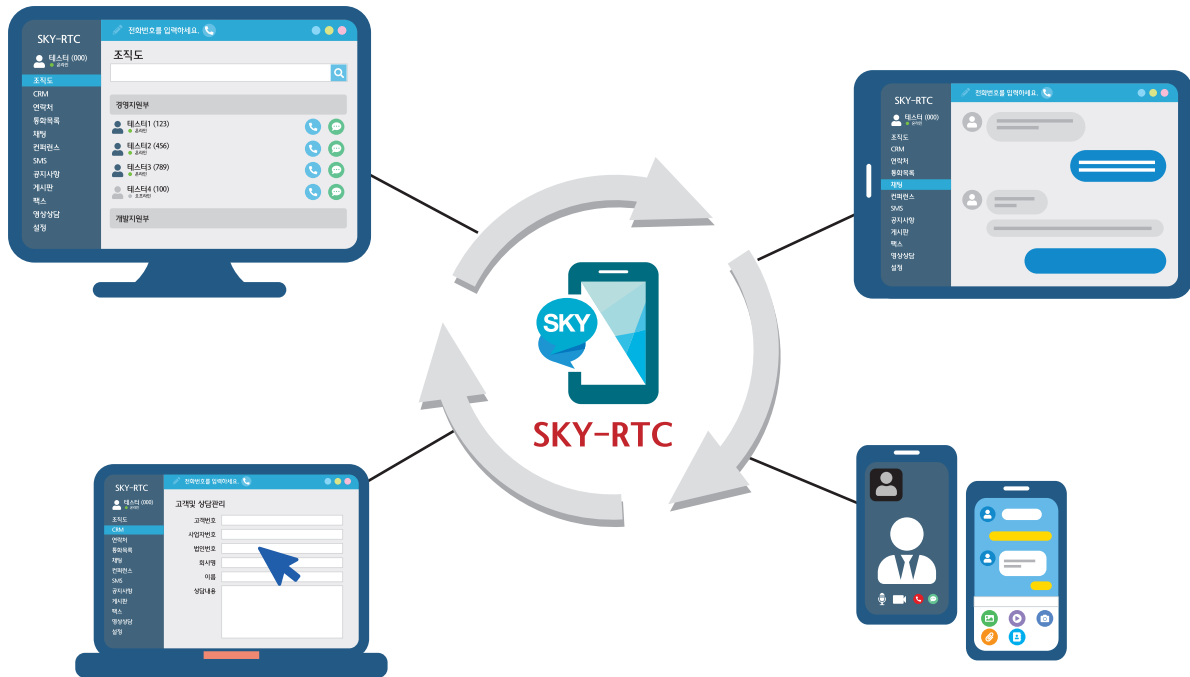


서버 통합에 따른 구축비용, 운영비용 및 TCO절감, 설치/운영/관리의 편리성 제공

All-In-One Solution

기업 UC(협업) 솔루션 (SKY-RTC)

- WebRTC(Web Real-Time Communication) 기술을 기반으로 한 토탈 커뮤니케이션 솔루션이며, 고객은 PC, Tablet, Mobile과 같은 다양한 기기에서 웹 브라우저(Web App) 또는 앱을 통해 언제 어디서나 간편하게 음성 및 영상 통화, 실시간 채팅, 다자간 회의, 파일 및 화면 공유 등의 서비스를 제공할 수 있습니다.

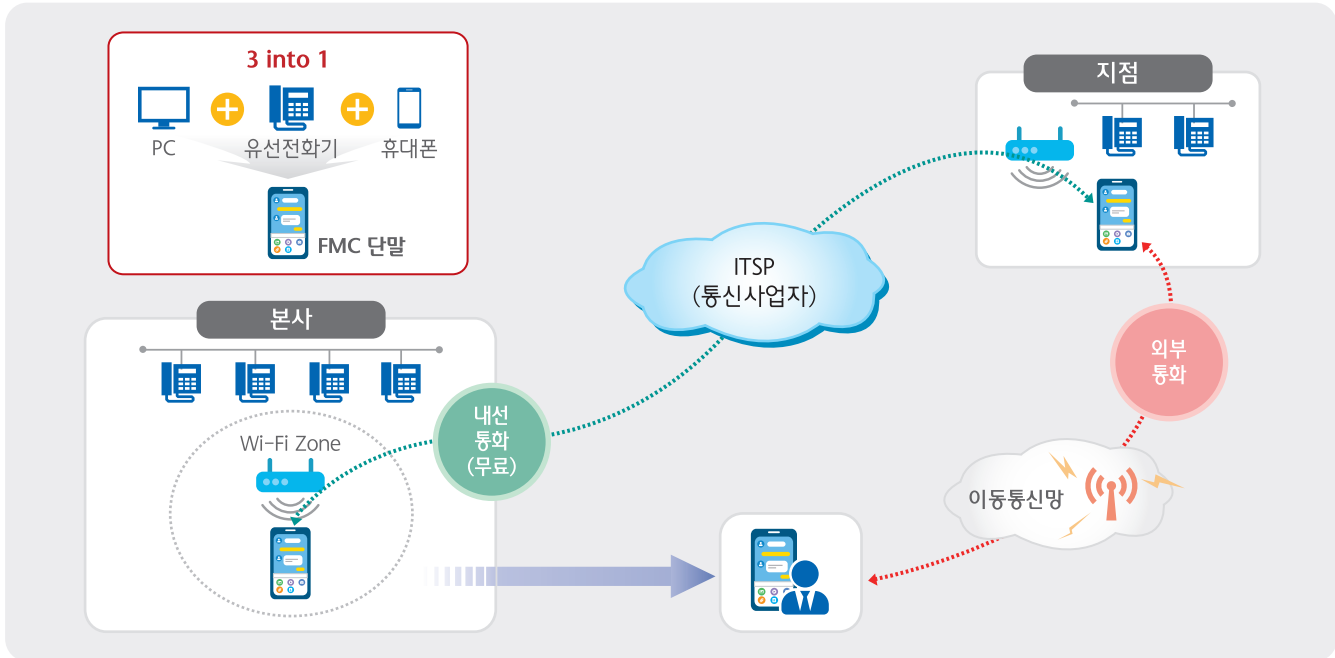


“실시간 커뮤니케이션 및 협업용 앱”
AnyDevice를 통한 Anywhere, AnyTime 서비스 지원



All-In-One Solution

■ FMC(Fixed Mobile Convergence) 서비스



- 스마트폰 앱으로 Wi-Fi, 4G/5G 망을 통해 기업전화 수신/발신
- Network Hand Over(Wi-Fi to Cellular Network)기능 지원
- 기업(PBX) 내선전화 기능 지원(Hold, Retrieve, Transfer 등)
- 모바일 오피스 구현으로 업무 편의성/효율성 향상, 통신비 절감

■ 모바일 영상상담/비대면 서비스

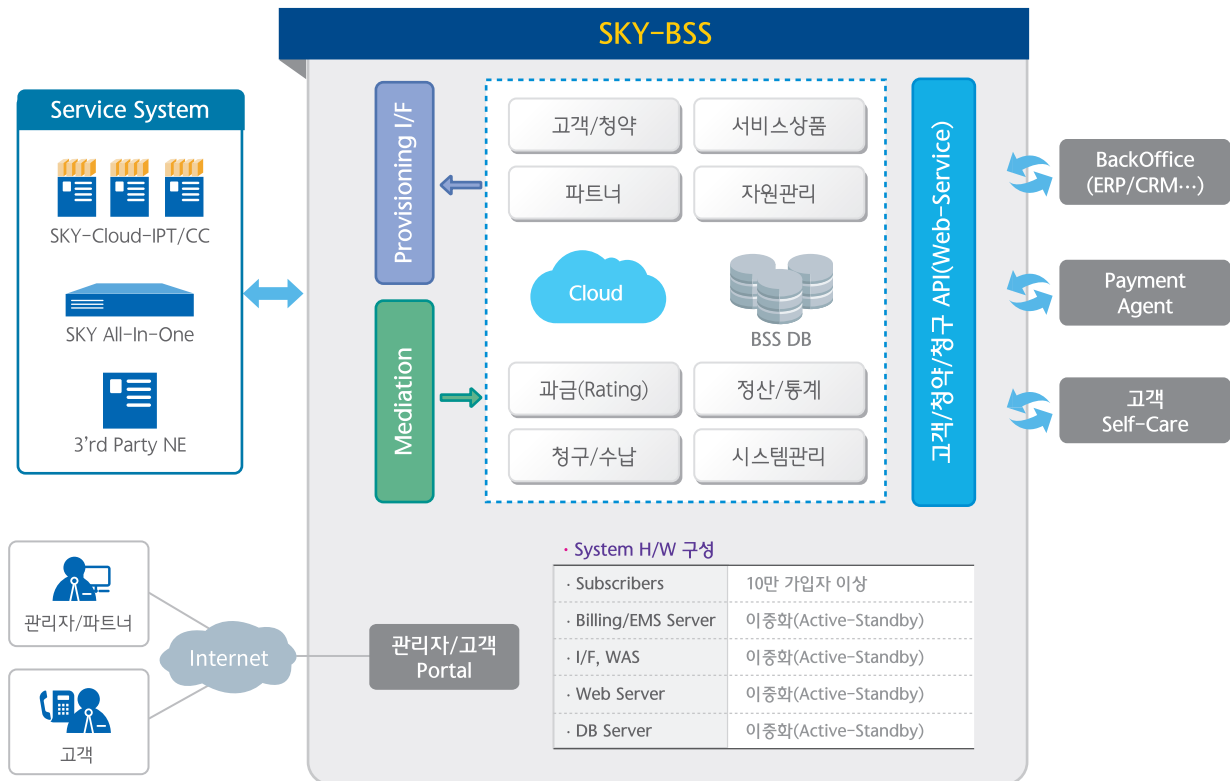


- 고객과 통화 중 SMS로 URL 전송, 상담원과 영상통화 연결
- 상담원 화면 공유, Drawing Board, 스크린 캡처, 라이브 채팅
- 고객 SMS 인증, 고객의 위치 정보 확인, 디바이스 원격제어
- 원격영상상담, 비대면 A/S, 원격현장지원/점검, 원격의료서비스 등

All-In-One Solution

Biz 운영/ 관리 솔루션 (SKY-BSS)

- 서비스 사업자용 통합관리솔루션으로 다양한 서비스 구성을 위한 상품 정책을 생성하고, 다수의 사용자를 위한 Tenant별 고객관리와 빌링서비스를 제공하는 유연하고 독립적인 클라우드 기반의 솔루션입니다.



주요기능 및 특징점 .

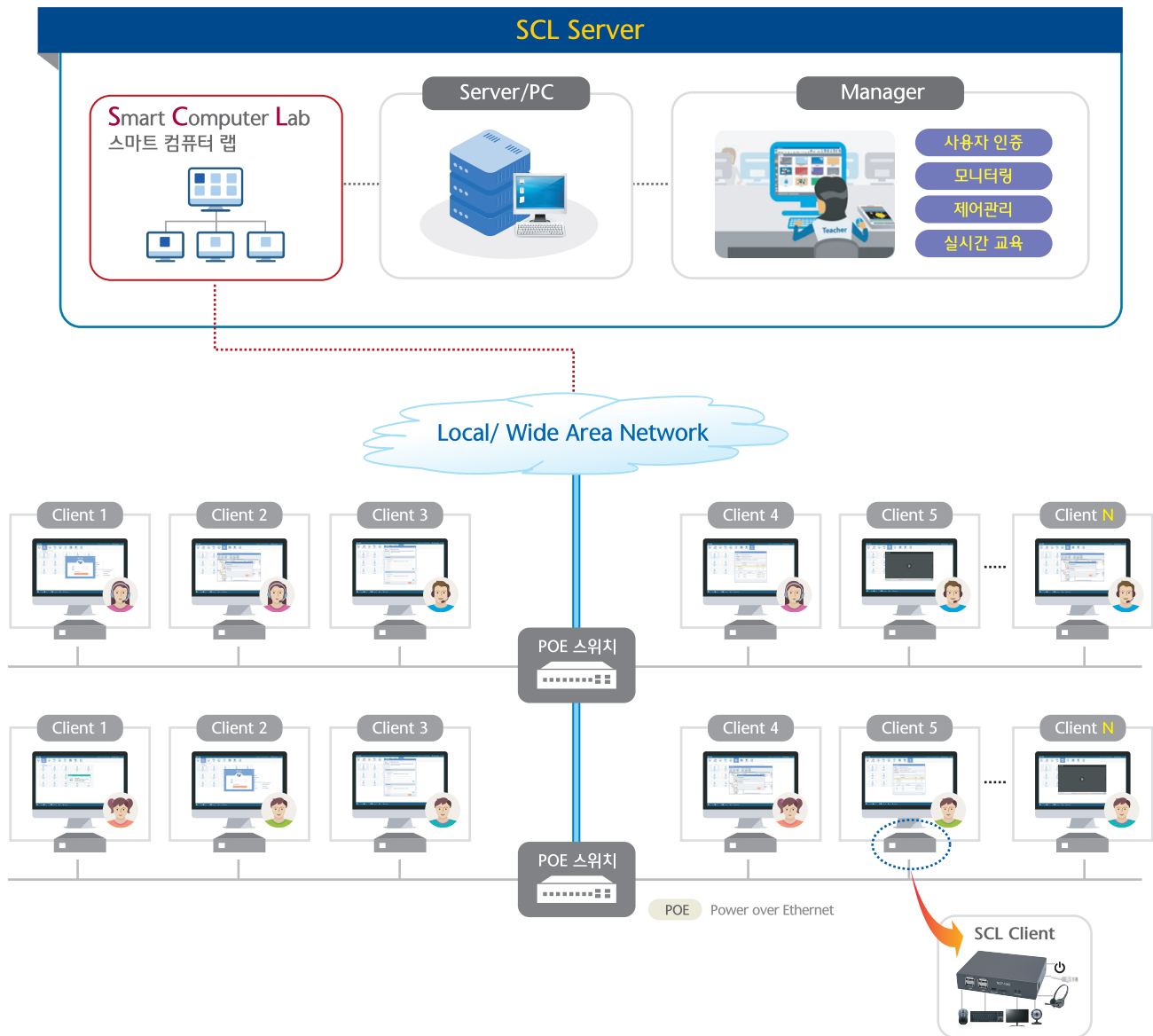


- IPT, Mobile, ISP, IPTV, Contents 등 다양한 서비스에 대한 빌링 업무 적용
- Voice, Data, Contents 등 다양한 서비스 타입에 대한 과금 지원
- 서비스 추가/확장이 용이하며, 다양한 서비스에 대한 통합관리 및 개별관리 가능
- 유연하고 신속한 상품구성, 상품 확장, 프로모션 서비스 지원
- 요금, 청구, 정산 등 다양한 유형의 정책 설정으로 확장성 높은 솔루션 기능 제공
- 다수의 사업자 및 파트너 관리를 위한 계층 구조 지원
- 다국어 지원, Multiple Currency 등 다국적 적용
- 선불 및 후불 동시 적용 지원
- 외부시스템과의 유연한 인터페이스 제공

All-In-One Solution

Smart Computer Lab(SCL) 솔루션

- SKY-SCL(스마트 컴퓨터 랩)은 윈도우 기반 서버(PC), 클라이언트 단말(Thin Client), POE 스위치(옵션), 주변기기(키보드/마우스/모니터)로 구성되고 서버 이중화 구성을 지원하며, 클라이언트의 모든 데이터는 서버에 저장되어 서비스 됩니다.



특장점

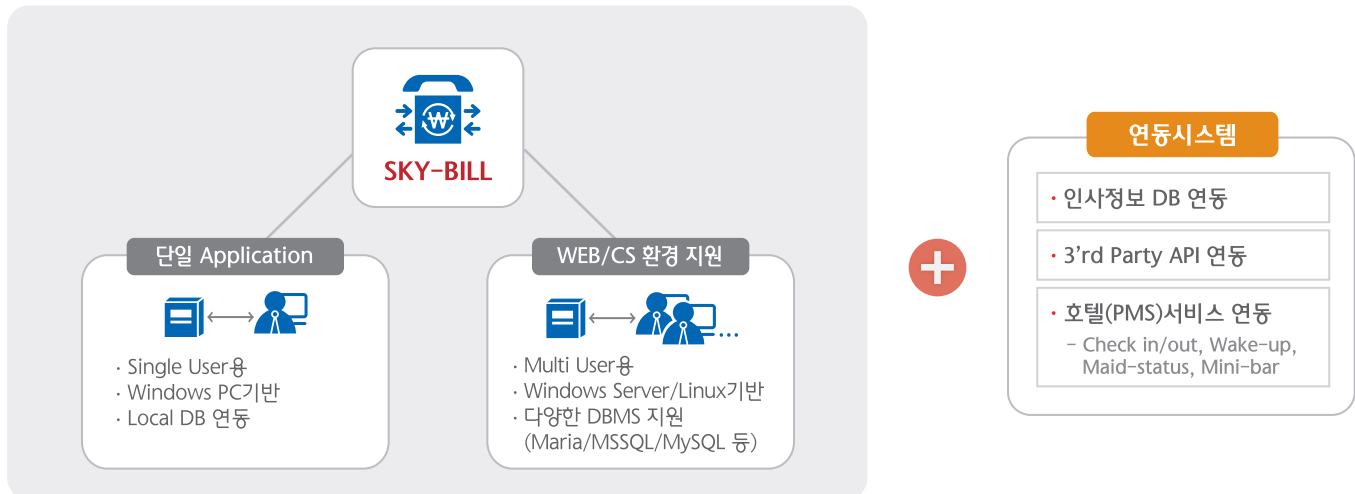


All-In-One Solution

Package 솔루션

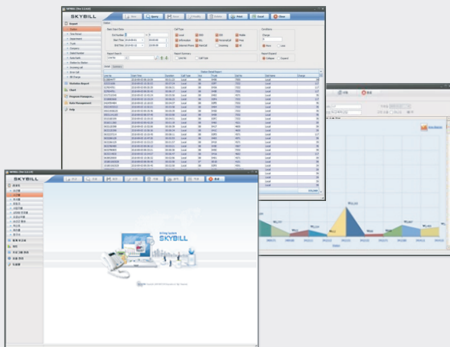
- 과금시스템, 중계대, 선번장, 현황관리, 상담원어플리케이션, 호텔관련S/W 등의 패키지 제품을 보유하고 있으며, 통합솔루션 또는 각각의 독립적인 서비스 형태로 제공되고 있습니다. 다양한 환경 및 3'rd Party 제품과도 연동할 수 있도록 설계된 차별화된 구조로 안정적인 서비스와 업무효율성을 높일 수 있도록 합니다.

01 과금솔루션 (SKY-BILL)



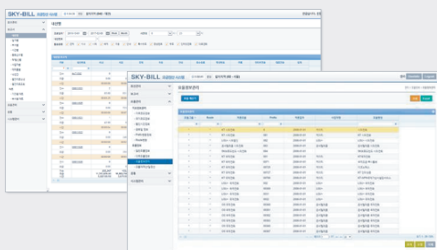
주요기능 및 특징점

CS



- 시내/시외/국제/이동/기타 종류별 사용량 표시 가능
- 다양한 교환기 연동: 20여종의 IP PBX와 연동 지원
- 다양한 통신방식 지원(TCP/IP, FTP, SFTP 등)
- 각종 내선, 부서(그룹), 시간대, 착신별 리포트 조회 및 데이터 출력 가능
- 통화데이터 저장(Excel, CVS) 및 인쇄
- 교환기 통신상태 실시간 모니터링 가능
- 관리용 통화내역(장시간/과다요금) 출력 가능

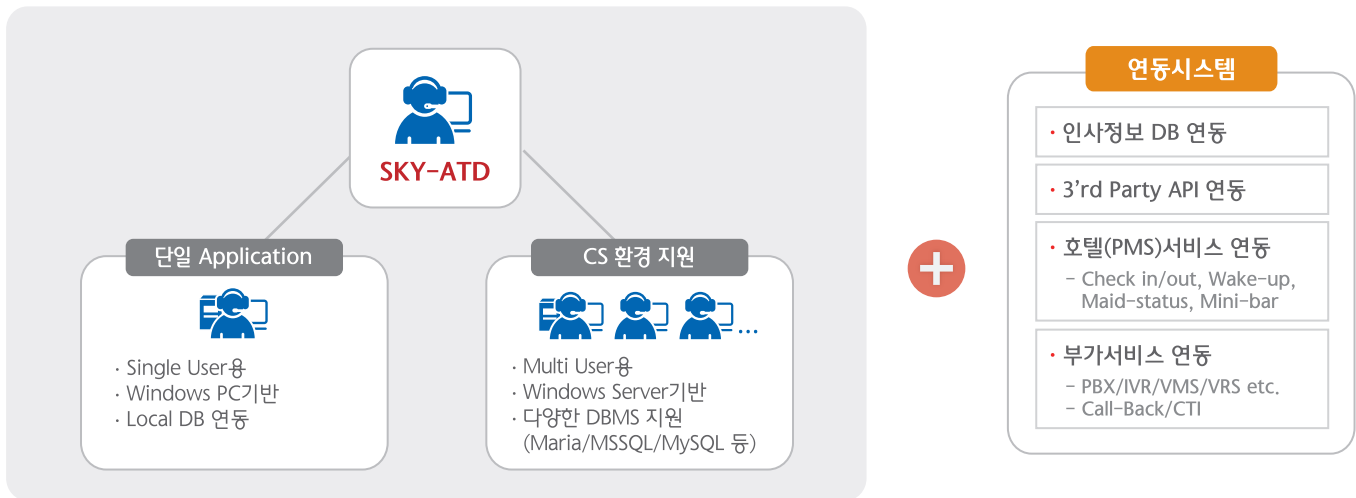
WEB



- 요금정보 변경처리 및 기간 설정에 따른 재계산 기능
- 권한설정에 의한 사용자 메뉴 구성
- 사용자 편의를 고려한 Full down 방식 설계로 효율적인 관리 가능
- 사업자별 통신 요금 설정 및 조회
- 사용자 요구에 의한 유연한 확장기능 지원 등

All-In-One Solution

02 상담원어플리케이션 (SKY-ATD)



주요기능 및 특징점

- 다양한 통신방식 지원: SIP, TSAP, JTAPI (협업)
- 상담원 최근 통화이력 및 고객상담 이력 실시간 조회
- 착신 시 전화번호 검색을 통한 정보 표시
- 착/발신 통화상당, 정보검색(전화번호, 고객정보 등)
- 착신기능(우선순위 지정, 고객정보 표시) 최적화 설정
- 벨소리, LED, 알람 등의 설정 지원
- 통화중 상담내역 저장 및 공유 가능
- 감청 및 할입 기능 지원
- 등록된 고객정보에 대한 실시간 정보 표시
- 상담원들이 사용하기 쉬운 GUI 구성 및 Tool 제공 등
- 호텔, 병원, 경찰청 및 군부대 등 민원용대가 많은 관공서나 상담센터에 적합

03 기타 Package 제품

선번장(SKY-LINE)



통신설비(전화회선, 전용회선, 인터넷회선 등)의 회선을 DB화하고 사용자의 편리성과 호환성을 최적화하여 통신설비 회선운동을 한눈에 파악하여 관리

- 교환기의 NODE별, RACK별, SHELF별 형상관리
- 장비(MDF, PBX, LDF, 시험기, 단자, 피뢰탄 기반)별 등록 관리
- 케이블 번호 및 종류, 굵기, 심선 굵기 등 설정관리
- 시설유형, 보안레벨, 사용자등급, 전화기종 등 유형별 세부내용 코드화
- 작업 및 장애 접수/등록/조치 결과 등에 대한 내역관리

SKY-DMM(Data Monitoring Master)



통신실의 각종 운영상태를 중앙집중 관리하여 주요 시스템의 장애발생 유무와 세부 장애내역을 실시간 모니터링 함으로써 신속한 조치와 효율적인 운영관리 가능

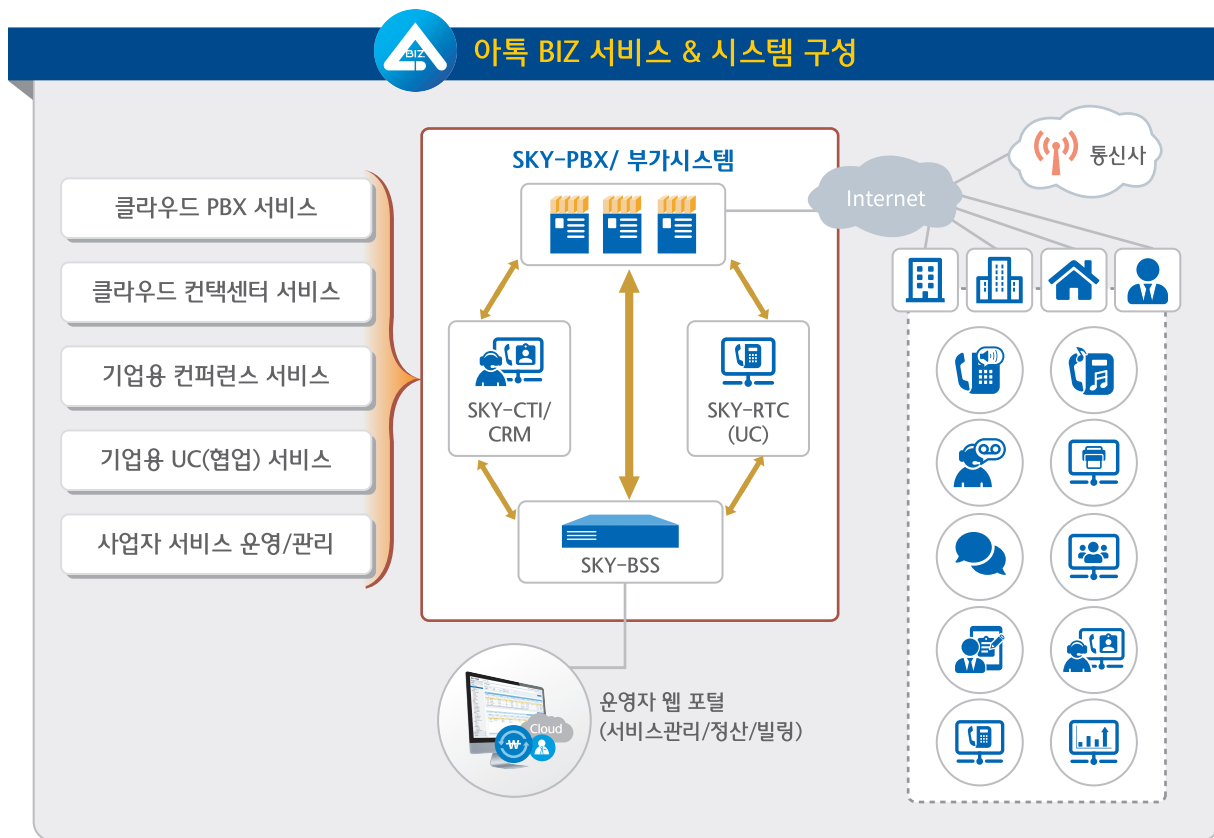
SKY-GRS(Guest Request System)



호텔, 리조트, 일반건물 등 고객과 직원들의 소통을 신속하고 원활하게 대응하기 위한 제품으로 고객에 맞는 서비스 대응과 상황에 맞는 관리로 고객만족도 극대화 및 사용자 이미지 향상

통신사업자 - (주)굿텔레콤

- 국내 통신사업자 중 하나인 (주)굿텔레콤은 클라우드 기반의 올인원 서비스 플랫폼을 구축하여 모바일, PC 등을 통해 언제 어디서나 손쉽게 자유롭게 기업들이 원하는 구성으로 전화서비스를 비롯한 컨택센터, 고객관리, 협업 등의 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



구축 및 서비스 내용

01 클라우드 PBX/부가 서비스

- 대표번호 번호발급, 번호이동
- 모바일 FMC(앱에서 회사전화 수/발신)
- One Number 서비스(순차/동시 착신)
- 유/무선 내선통화, 개별번호 서비스
- 녹취, 링고, ARS, Voice Mail, 웹 팩스
- 보이는 ARS중계 서비스(시그널/미디어중계, DTMF송출)

02 클라우드 컨택센터 서비스

- ACD 호 제어, Callback, 상담녹취
- 고객관리, 예약문자, SMS발송서비스
- 상담(원)관리, 회신/설문 기능, 통계
- 원격 영상상담 서비스
- 자동 아웃바운드 Dialing, 캠페인관리

03 기업용 컨퍼런스 서비스

- 영상/음성/웹 컨퍼런스 제공
- 모바일(앱), PC(웹)를 통한 다자간 회의

04 기업용 UC 서비스

- 회사 조직도, Presence, 클릭투콜, 주소록
- 실시간 채팅, 파일 공유 서비스
- 공지사항, 게시판, 부가서비스 제공

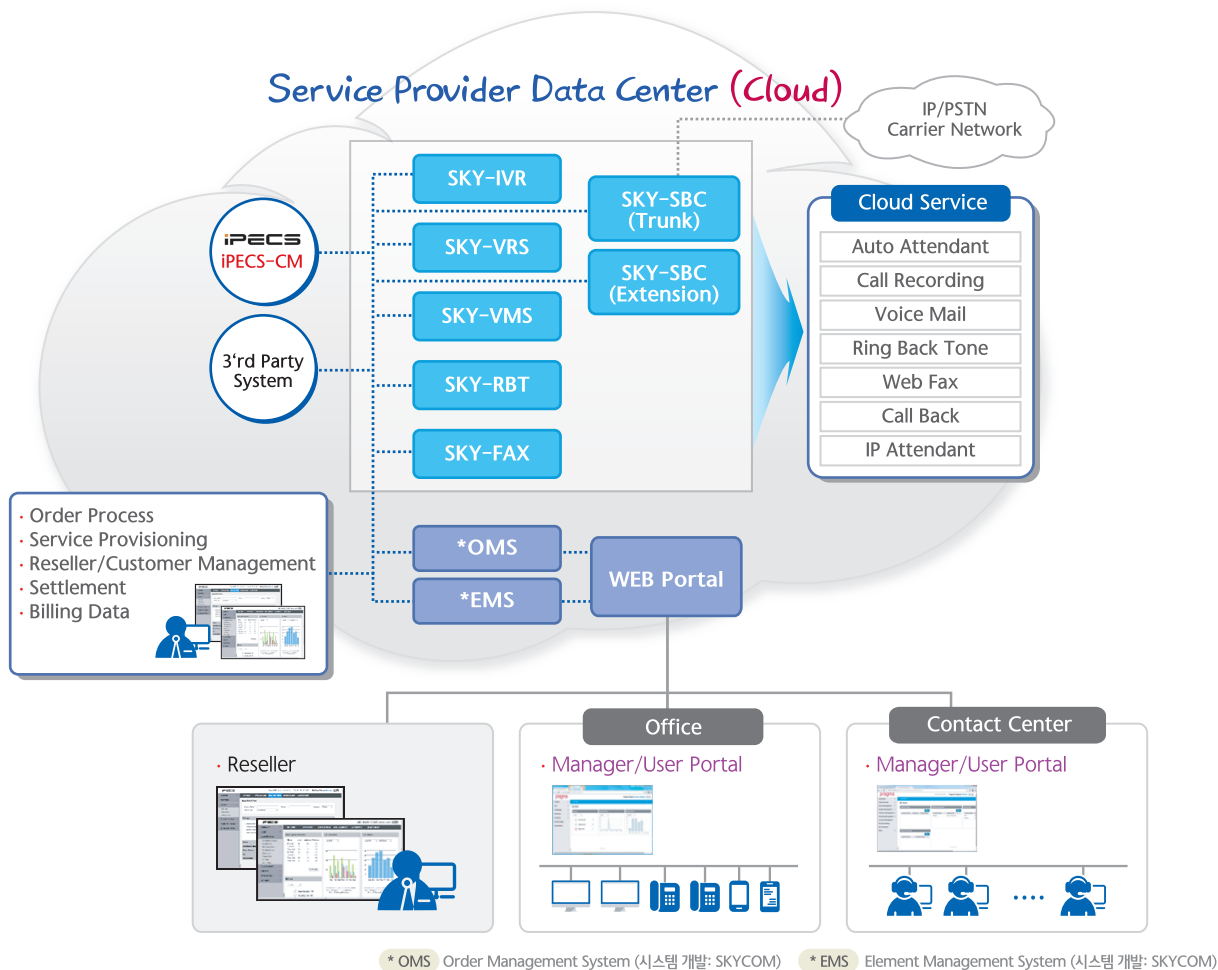
05 사업자 서비스 운영/관리

- 서비스 상품 생성/관리, 프로모션 기능
- 서비스 Provisioning, 모니터링
- 사업자/고객사 요금 정산, 과금, 청구

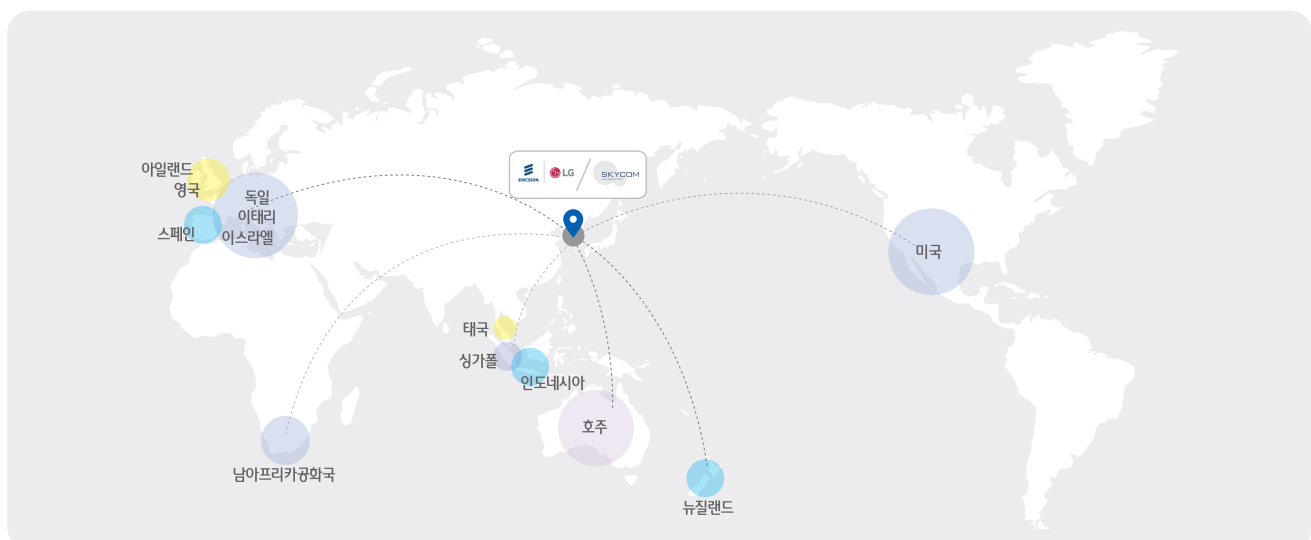
All-In-One Solution

클라우드 기반의 통신서비스 - Ericsson LG Enterprise

- 글로벌 기업인 에릭슨엘지 엔터프라이즈와 전략적 파트너십을 통해 현재 10여개 이상의 국가에서 수만 가입자를 대상으로 클라우드 커뮤니케이션 플랫폼 비즈니스를 진행하고 있으며, 지속적인 기술 혁신과 서비스 모델 개발, 그리고 다양한 마이그레이션 옵션 제공을 통해 사업을 확대해 가고 있습니다.



Cloud 서비스 국가





(주)스카이컴
SKYCOM Co., Ltd.

(08390) 서울시 구로구 디지털로32길 30, 808호 (구로동, 코오롱디지털타워빌란트 1차)
(08390) #808 30 Digital-ro, 32-gil, Guro-gu, Seoul, Korea (Kolon Digital Tower Billant)
Tel. +82-02-2103-5363 **Fax.** +82-02-2103-5360
Email. admin@skycom.ne.kr